

GLASMAN

**Политика
в области качества**



редакция 2026 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания GLASMAN рассматривает качество продукции, услуг и бизнес-процессов как основу устойчивого развития, доверия клиентов и долгосрочного успеха компании.

Политика в области качества направлена на удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов посредством производства и реализации качественной продукции, предоставления высокого уровня сервиса и постоянного совершенствования системы менеджмента качества.

Настоящая Политика разработана с учетом стратегических целей компании, особенностей ее деятельности, требований заинтересованных сторон и является основой для постановки целей в области качества.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основными целями компании GLASMAN в области качества являются:

- обеспечение стабильно высокого качества выпускаемой продукции;
- удовлетворение требований и ожиданий клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон;
- повышение конкурентоспособности продукции и бренда GLASMAN;
- постоянное совершенствование производственных, управленческих и бизнес-процессов;
- развитие культуры качества и ответственности на всех уровнях компании.

ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Для достижения поставленных целей компания GLASMAN руководствуется следующими принципами:

- неукоснительное соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, нормативных документов и применимых стандартов;
- соблюдение требований клиентов к качеству продукции, срокам выполнения заказов и уровню обслуживания;
- ориентация на потребителя и оперативное реагирование на его потребности, ожидания и обратную связь;
- применение современных технологий, оборудования и материалов, обеспечивающих высокое качество продукции;
- развитие партнерских отношений с поставщиками на основе взаимной ответственности, надежности и единых требований к качеству;
- постоянное повышение квалификации работников, развитие профессиональных компетенций и культуры качества;
- вовлечение каждого работника в процессы обеспечения и улучшения качества продукции и услуг;
- принятие управленческих решений на основе анализа данных, оценки рисков и объективных показателей деятельности;
- своевременное выявление несоответствий, анализ их причин, разработка и реализация корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- непрерывное совершенствование системы менеджмента качества с учетом изменений внешней и внутренней среды.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

Каждый работник компании GLASMAN несет персональную ответственность за качество выполняемой работы в пределах своих полномочий и обязан:

- соблюдать требования системы менеджмента качества и внутренних нормативных документов;
- выполнять работу в соответствии с установленными стандартами и технологическими требованиями;
- своевременно информировать руководство о выявленных несоответствиях и потенциальных рисках;
- участвовать в мероприятиях по повышению качества, профессиональному обучению и совершенствованию процессов;
- стремиться к постоянному повышению эффективности своей деятельности и удовлетворенности клиентов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Руководство компании GLASMAN принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, обеспечение необходимыми ресурсами системы менеджмента качества и создание условий для ее постоянного совершенствования.

Компания GLASMAN убеждена, что высокое качество продукции, надежность, инновационный подход, клиентоориентированность и профессионализм сотрудников являются основой устойчивого развития компании, укрепления доверия потребителей и дальнейшего роста бренда на рынке.

Директор ТОО «GLASMAN» _____



Хилажев А.О.

GLASMAN

